

PIONEER HOME ENTERTAINMENT U.S.A. AND ELITE AUDIO

Re-Certified Unit Limited Warranty

PLEASE RETAIN YOUR ORIGINAL BILL OF SALE AS YOU WILL NEED TO PRESENT IT SHOULD YOU REQUIRE SERVICE UNDER THIS WARRANTY.

PIONEER HOME ENTERTAINMENT U.S.A. Corporation (hereinafter referred to as PHE) hereby warrants all PIONEER and ELITE products **PURCHASED DIRECTLY FROM PIONEER OR A PIONEER AUTHORIZED DEALER**, in accordance with the following terms and conditions:

WARRANTY PERIOD (from date of purchase):

Refurbished Products:	
Home Audio and Video, Headphones, Digital Audio Player, SE-MASTER1 Headphones	1 year Parts & labor

SCOPE OF WARRANTY:

From the date of original purchase and for the respective periods specified above, PHE agrees to repair, at its sole expense, all PHE products **purchased directly from PHE or a PHE Authorized Dealer**, which are defective in material and/or workmanship.

EXCLUSIONS:

This Warranty does not apply with respect to the following:

1. Defects or damage caused by accident, fire, flood, lightning or other acts of God.
2. Defects or damage caused by abuse, misuse, negligence or failure to observe the instructions contained in the manual furnished at the time of original purchase.
3. Damage caused during shipment or handling.
4. Products purchased from anyone other than PHE or a PHE Authorized Dealer. If you are uncertain as to whether a dealer is authorized, please contact PHE's Customer Relations Department or check the Dealer and Service Locator at our web site.
5. Products that have had their serial numbers altered or removed.
6. Products purchased in "AS IS" condition.
7. Products that have been altered or repaired by anyone other than PHE or a PHE authorized service station in a manner that has affected their performance, stability or reliability.
8. Accessories attached to or to be used with PHE products, such as antennas, batteries, cables, etc.
9. Packing materials and cosmetic items.
10. Part which have prescribed useful lives dependent upon the degree of their use, such as styli, cassette heads, idler wheels, etc.
11. Installation and removal of PHE products.
12. Maintenance, cleaning or periodic check-ups.
13. Adjustments or alterations required for compatibility with conditions pertaining to foreign countries.
14. Products used continuously or for commercial applications, PHE products are intended for consumer use and are not designed for continuous or commercial use. In the event that the products concerned have been used commercially or continuously, the warranty period is limited to 90 days from the date of purchase.

OBTAINING WARRANTY SERVICE:

To obtain warranty service, take or ship your PHE products to a PHE Authorized Service Center, together with a note describing your complaint and your copy of the dated purchase receipt. Please also include in any mailing a contact name, address and telephone number. If you choose to ship your PHE products to a PHE Authorized Service Center, all shipping arrangements must be made by you and all shipping charged and insurance must be fully prepaid. Any PHE products shipped in its entirety must be shipped in its original carton. PHE will pay all return shipping charged for PHE products that have been serviced under this warranty.

Any service or repair for items not covered by this limited warranty shall be at the Authorized Service Center's rates and terms then in effect. Contact a PHE Authorized Service Center for details.

LIMITATIONS:

PHE makes this warranty subject to the following limitations:

1. This warranty is valid only within the territory of the United States of America and Canada. To be covered by this warranty the PHE product concerned must have been purchased directly from PHE or a PHE Authorized Dealer and the person seeking warranty service must reside in one of the states of the United States of America or in the District of Columbia or Canada. This warranty extends only to the original purchaser and cannot be transferred to anyone.
2. PHE SHALL HAVE NO LIABILITY WHATSOEVER FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. THE RESPONSIBILITY OF PHE UNDER THIS WARRANTY SHALL BE LIMITED TO THE REPAIR OF DEFECTIVE PHE PRODUCTS BY PHE OR ITS AUTHORIZED SERVICE STATIONS.
3. This warranty is valid only with respect to repairs effected by PHE or a PHE authorized service station.
4. ALL WARRANTIES OTHER THAN THE EXPRESS WARRANTY HEREIN CONTAINED INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE LIMITED IN DURATION TO THE APPLICABLE WARRANTY PERIOD SET FORTH ABOVE.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts and some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights that vary from state to state.

IN THE U.S.A. AND CANADA

For hook-up and operation of your unit, and for Service Support or to obtain a referral to an Authorized Independent Servicer, please call or write:

Pioneer Home Entertainment U.S.A., **Customer Support**

18 Park Way, Upper Saddle River, NJ 07458

1-844-679-5350

Email: pioneeradmin@pioneerhomeusa.com

PIONEER HOME ENTERTAINMENT U.S.A. AND ELITE AUDIO

Garantie Limitée pour appareil re-certifié

VEUILLEZ CONSERVER VOTRE FACTURE D'ACHAT ORIGINAL CELLE-CI ÉTANT REQUISE POUR LES SUIVIS DE SERVICE EN VERTU DE CETTE GARANTIE.

PIONEER HOME ENTERTAINMENT USA Corporation (ci-après dénommé «PHE») garantit par la présente tous les produits PIONEER et ELITE ACHETÉS DIRECTEMENT DE PIONEER OU D'UN REVENDEUR AUTORISÉ PIONEER, conformément aux termes et conditions suivants:

PÉRIODE DE GARANTIE (à compter de la date d'achat):

Appareils reconditionnés:	
Appareils Audio/Vidéo pour la maison, écouteurs, lecteurs audio, écouteurs SE-MASTER1	1 an pièces et main d'œuvre

CHAMP D'APPLICATION DE LA GARANTIE:

À compter de la date d'achat initiale et pour les périodes respectives spécifiées ci-dessus, PHE accepte de réparer, à ses frais exclusifs, tous les produits PHE achetés directement auprès de PHE ou d'un marchand autorisé PHE, si ceux-ci sont défectueux en matériel et / ou fabrication.

EXCLUSIONS:

Cette garantie ne s'applique pas à ce qui suit:

1. Défauts ou dommages causés par accident, feu, inondation, éclair ou autres phénomènes causés par l'environnement.
2. Défauts ou dommages causés par un abus, une mauvaise utilisation, une négligence ou un manquement aux instructions contenues dans le manuel fourni au moment de l'achat initial.
3. Dommages causés lors de l'expédition ou de la manutention.
4. Produits achetés auprès de tiers autre que PHE ou marchand autorisé PHE. Si vous ne savez pas si un marchand est autorisé, contactez le service clientèle de PHE ou consultez la fonction de recherche de marchand sur notre site Web.
5. Les produits ayant leurs numéros de série falsifié ou encore effacé.
6. Produits achetés en condition "TEL QUEL".
7. Produits modifiés ou réparés par une personne autre que PHE ou centre de service autorisée par PHE d'une manière qui a affecté leur performance, leur stabilité ou leur fiabilité.
8. Accessoires reliés ou encore utilisés avec les produits PHE tels que des antennes, des batteries, des câbles, etc.
9. Matériaux d'emballage et articles cosmétiques.
10. Les accessoires et items ayant un durée de vie basé selon le degré de leur utilisation, comme les stylos, les têtes de cassette, les roues libres, etc.
11. L'installation et la désinstallation des produits PHE.
12. L'entretien, le nettoyage ou l'examen périodiques.
13. Réglages ou modifications requises pour la compatibilité avec les conditions relatives aux pays étrangers.
14. Produits utilisés en continu ou pour applications commerciales ; les produits PHE sont destinés à être utilisés pour le consommateur et ne sont pas conçus pour une utilisation en service continue ou commerciale. Dans le cas où les produits concernés ont été utilisés de manière commerciale ou en service continue, la période de garantie est limitée à 90 jours à partir de la date d'achat.

OBTENTION DU SERVICE DE GARANTIE:

Pour obtenir un service de garantie, apportez ou expédiez vos produits PHE à un centre de service autorisé PHE, accompagné d'une note décrivant votre plainte ainsi qu'une copie datée de la facture d'achat. Veuillez également inclure dans les documents un nom de contact, une adresse postale et un numéro de téléphone. Si vous choisissez d'expédier vos produits PHE à un centre de service autorisé PHE, tous les arrangements d'expédition doivent être effectués par vous et tous les frais d'expédition et assurances doivent être entièrement prépayés. Tous les produits PHE doivent être expédiés dans son intégralité et dans son carton d'origine. PHE paiera tous les frais de retour facturés pour les produits PHE qui ont été réparés en vertu de cette garantie.

Tout service ou réparation pour les articles qui ne sont pas couverts par cette garantie limitée doit être aux tarifs et aux conditions en vigueur du Centre de service autorisé. Contactez un centre de service autorisé PHE pour plus de détails.

LIMITES:

PHE permet cette garantie sous réserve des limitations suivantes:

1. Cette garantie n'est valable que sur le territoire des États-Unis et du Canada. Pour être couvert par cette garantie, le produit PHE concerné doit avoir été acheté directement auprès de PHE ou d'un concessionnaire agréé PHE et la personne qui demande un service de garantie doit résider dans l'un des États des États-Unis, dans le District de Columbia ou au Canada. Cette garantie ne s'applique uniquement qu'à l'acheteur d'origine et ne peut être transférée à une autre personne.
2. PHE NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES TIERCES OU SUBSÉQUENTS. LA RESPONSABILITÉ DE PHE EN VERTU DE CETTE GARANTIE EST LIMITÉE À LA RÉPARATION DE PRODUITS PHE DÉFECTUEUX PAR PHE OU SES CENTRES DE SERVICE AUTORISÉES.
3. Cette garantie n'est valable uniquement qu'en ce qui concerne les réparations effectuées par PHE ou par un centre de service autorisée par PHE.
4. TOUTES LES GARANTIES AUTRE QUE LA GARANTIE EXPRESSE INCLUANT, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER SONT LIMITÉES EN DURÉE À LA PERIODE DE GARANTIE APPLICABLE DÉCRITE CI-DESSUS. Certains états ne permettent pas de limiter la durée d'une garantie implicite et certains états ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages tiers ou subséquents, de sorte que les limitations ou les exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez également avoir, selon les états, d'autres droits pouvant varier.

AUX ÉTATS-UNIS ET AUX CANADA

Pour le branchement, le fonctionnement de votre appareil, ou encore pour obtenir des références d'un agent autorisé, appelez ou écrivez:

Pioneer Home Entertainment U.S.A., **Customer Support**

18 Park Way, Upper Saddle River, NJ 07458

1-844-679-5350

Email: pioneeradmin@pioneerhomeusa.com